

百大奥莱开展3·15消费者权益日活动

随着消费市场加速回暖，在各类购物节、消费季等促消费活动接连开展，激发消费者热情不断高涨。广大消费者维权观念、提高公众合法维权自觉度，3月15日上午，百大奥莱特邀请市安全部门、物价部门等单位在门前广场举办了“3·15消费者权益日”活动。

活动现场分别设立了反诈骗、物价咨询、心悦服务、中医门诊、黄金手表清洗、装修等咨询台，现场为广大消费者答疑解惑，提供便民服务。同时通过展板、法制漫画、消费者维权宣传单和问卷调查等形式，让消费者在享受维权、懂得维权的同时，充分感受到法律知识的重要性，使法制观念深入人心。

百大奥莱始终秉持“以顾客为中心”的服务理念，把消费者的权益放在首位，切实解决消费者最关心、最直接、最现实的问题，着力推进公司诚信经营持续发展。

(文/图：百大奥莱)



匠心服务 在百大

“汤粉郎模创新工作室”在行动

为纪念“3·15”国际消费者权益日，营造良好的消费环境，3月15日上午，合肥百大集团在百大购物中心前广场举办了以“匠心服务 在百大”为主题的惠民服务活动。

活动现场，“汤粉郎模创新工作室”成员现场为广大消费者提供皮具护理、匠心织补、饰品编造、切片磨粉等贴心服务。

(文/图：合肥百货大楼)

黄山百大参加黄山市“3·15”消费者权益日纪念活动

3月15日上午，黄山市2023年“3·15”国际消费者权益日纪念活动在徽州大酒店广场举行。黄山百大作为放心消费示范单位代表参加纪念活动启动仪式。

黄山百大在活动现场设置咨询服



提振消费信心 共创美好未来

为进一步激发消费潜能，多元化满足消费需求，打造更加安全放心的消费环境。3月15日，百大集团大润发安徽省服装检测所和市场监督管理局工作人员，共同开展“提振消费信心 共创美好未来”——3·15消费者权益知识宣传服务活动。

活动当天，检测所和市场监管管理局在商业大厦门前广场设置了“3·15咨询台”，发放相关宣传折页，宣讲消费维权知识，耐心解答维权疑惑，引导消费者科学消费，理性维权。大厦“尹文静劳模工作室”同步设置“劳模便民服务台”，为顾客提供家电维修、皮具清洗、服饰熨烫、精致修眉等服务项目，得到消费者的致认可。

此次活动有效地提升了广大消费者的维权意识，使群众树立科学、安全、健康的消费理念。下一步，商业大厦将多措并举助推社会共识，夯实公平消费基础，共建社会可持续发展生态。

(文/图：商业大厦)



创一流企业 创一流服务

为了您的满意 我的追求从未停息

——合肥百大集团第29届双创进行时

双创进行时……one

人勤春来早，奋进正当时。3月春风暖花开，生机勃勃。自大润发各企业顺利响应“双创”号召后，紧紧围绕“服务至上，质量第一，品牌提升”总体要求，开展丰富多彩的活动，掀起“双创”劳动竞赛热潮。

最美竞赛风采，用心聆听提信心
3月29日上午，百大购物中心心宝龙店组织开展了“我的服务我一流”合理化建议征集活动，宣讲消费维权知识，耐心解答维权疑惑，引导消费者科学消费，理性维权。大厦“尹文静劳模工作室”同步设置“劳模便民服务台”，为顾客提供家电维修、皮具清洗、服饰熨烫、精致修眉等服务项目，得到消费者的致认可。

此次活动有效地提升了广大消费者的维权意识，使群众树立科学、安全、健康的消费理念。下一步，商业大厦将多措并举助推社会共识，夯实公平消费基础，共建社会可持续发展生态。

(文/图：商业大厦)



六安百大

企业员工的一致好评，同时也进一步提升了员工的服务能力。

一

为进一步提升服务礼仪，提升服务质量，为全面推进建设行业智慧导购导服功能的运用，促进数字化发展变革。3月28日，百大集团第29届双创会期间对全体员工进行了微信“服务下派”使用的专项培训，通过培训提升全体员工对数字化运营工具的了解和掌握，充分发掘智慧导购功能优势，为推进数字化和创新企业文化发展提供技能支撑。

通过“双创”竞赛的开展，公司全体员工职业素养得到进一步提高，服务意识进一步强化，各企业呈现出“比学赶帮超”的良好氛围。下一步，公司将坚持以“销量为王，效益为先，服务至上，至臻至诚”为原则，持续深入的推进，落实各项竞赛活动，以服务促销售，以销售促发展，彰显企业风采，提升企业形象和品牌实力。



鼓楼高新

双创进行时……two

随着百大集团第29届“双创”百日大赛的深入开展，各企业深度贯彻“质量为王，效益为先，服务至上，至臻至诚”的指导思想，依托“一心服务”品牌，各个贸易团队发挥骨干带头作用，围绕一线员工服务理念，结合丰富服务内容，创新服务形式，提升服务满意度，致力于打造一流的客户服务。

百大鼓楼心悦蓝盾创新工作室创新服务举措，营造便捷消费环境，优化增值服务项目，开展“私家衣柜”、“温馨爱屋”、“美容护肤服务”、“心悦DIY课堂”等服务，树立服务标杆，推广优质服务案例，引导全员以服务标兵为榜样，提升服务质量和平水平，为顾客提供更优质的服务体验。

(文/图：鼓楼心悦蓝盾创新工作室)



铜陵百大

创新服务 模范引领——百大集团服务团队风采展示

力，以提升服务水平为目标，致力于培育出优秀服务团队。双创期间工作室利用早班会开展《心悦服务流程规范标准》培训，按照1.0~3.0版升级考核的内容，对全体员工进行严格考核，面对严峻的市场竞争形势，以品质为抓手，不断提升服务品质，打造高品质的员工队伍，助力企业的基业长青。

百大鼓楼心悦蓝盾创新工作室以优质的客户服务标准，以热忱的态度服务每一位消费者，奉献的精神回馈社区，被誉为家中的“贴心护士”。工作室坚持“客户至上”的服务理念，丰富线上预约服务项目，全面推出“劳模亲子课堂”、“劳模母婴托管”、“劳模银发顾问”等系列服务活动，每月号童辟研指出“劳动服务专业日”，邀约百大王珍劳模创新工作室“劳模精神”为动力，持续深耕“全品类私享家”服

务，变“坐商”为“行商”。并同步在线上“百大悦购”小程序开辟“全品类私享家”服务预约通道，进一步扩大服务品牌影响力。推出“品牌有故事，服务有温度”系列主题宣传视频，服务为主，用心打造服务品牌，从心传递服务幸福感。

合家福阿福劳模创新工作室充分发扬采购中心“连旗器、兵工厂”的特殊优势，协同门店开展“四送二进”社区外卖活动，服务“大消费”。其中“送服务”为品质服务，通过影响社区居民广泛参与，提升居民生活质量；“送产品”为品质产品，通过影响社区居民广泛参与，提升居民生活质量。

全新的服务，全新的经验，全新的业务，百大集团将继续发挥模范引领作用，引领推进全会员服务理念，形成“全员服务、服务人人”的良好氛围，树立百大集团良好的服务品牌形象，为公司高质量发展打下坚实的基础。



集团公司开展2023年度百货业态春调专题培训

为配合百货类商品春季布局调整工作，针对百货部门春调过程中需要掌握的调整策略以及现场活动引流等，2023年3月28日，集团公司组织开展百货业态春调专题培训，在肥百百货店及超市业态共计3人参加现场培训，异地企业同步参加视频培训。

培训现场，采配中心朱启迪介绍卖场调整策略和品牌搭配，通过图表和案例分享成功经验；营运中心孟玲玲讲解商品陈列、阐述人与环境、商品与顾客的关系；营运中心花法琴讲述设计动线，用大量的图片和实例展现人货场之间的关联关系。

通过此次培训，百货部门理清了春季布局调整工作思路，参会人员通过学习兄弟部门以住往成功的经验，深受启发，对将要开展的春调工作有所帮助。



为加强人才梯队建设，培养和选拔优秀后备管理人才，提高青年后备设备管理人员综合素质和能力，结合“青训营”的开展，3月21日下午，百大集团举行“青英计划”——“青训营”开营仪式。各部部门经理、各部部门青年参加仪式。

开营仪式上，综合部

部长江玲宣读“青英计划”——“青训营”开营仪式方案，对一阶段“读书分享会”活动进行布置安排。随后26名青训营学员进行组队，推选队长，打造团队独具特色的队名、队标及造型，在队长的带领下展现团队风采。

后期，全体后备青年

将紧密围绕“青训

营”主题，积极参与到“三拼

三比”竞赛活动中，以青训营为平台，脚踏实地练本领，充分展示公司青年后

备蓬勃向上的精神面貌，为公司的发展凝聚青春力量。

旨在通过一系列315食品安全宣传培训，进一步提高场内经营者的食品安全意识，积极营造公平竞争、诚信信用的市场秩序，公司将315活动为契机，努力与经营户一起，守正创新谋发展，笃行不怠，共创美好明天。

播经验及成长实例，引起现场学员们的强烈共鸣：学员们详细分析了抖音短视频发布及直播商品上架的全流程，让学员们带着满满的干货满载而归。

收获了丰富的理论知识，学员们摩拳擦掌，期盼能尽快快马行实践。下一步，集团将整合品牌资源，在全业态开展全年倍增计划，壮大技能型直播人才队伍，不断提高员工的创新能力，为集团创新发展贡献力量。



百大CBD开展“双创”经理讲堂

百大商业大厦开展招投标管理专题培训

蚌埠宝龙店开展管理人员制度培训



铜陵百大开展“创新优学领跑课堂”分享会

色彩巧搭配 陈列出新招
——蚌埠百大开展“春季新品色彩搭配”培训



百大合家福购物广场店举办“铸诚信提服务守护食品安全”3·15消费者座谈会

为保护消费者的合法权益，3月15日合家福举办“铸诚信 提服务 守护食品安全”3·15消费者座谈会。合家福公司党委副书记、董秘兼邓鸿、天河区天河街道市场监督管理所负责人代表、社区代表及消费者代表共20余人出席。

会上，百大合家福购物广场店店长方祖英详细介绍了门店2022年度食品安全工作。2022年以来，百大合家福购物广场店始终坚持以创建食品安全示范店为目标，严格落实食品安全主体责任，完善食品安全生产监管机制，不断提升食品安全监管能力，与监管部门密切合作，广大消费者共同维护食品安全。同时承诺，合家福公司将继续做好售后服务，铸诚信，强品质，提服务，为广大消费者提供高品质的商品和服务。

各参会代表对合家福在食品安全方面所做的工作给予肯定，并提出意见和建议，希望合家福在服务质量、门店商品标识分类导购指引、配送时效性等方面做出更多改进。

最后，合家福公司董事长邓鸿总结讲话，她首先对合家福伙伴、广大消费者一直以来的支持表示感谢，针对提出的意见和建议，合家福超市将结合实际，进行逐项认真整改落实，不断满足消费者需求。同时承诺，合家福公司将继续做好售后服务，铸诚信，强品质，提服务，为广大消费者提供高品质的商品和服务。

(文/图：百大合家福)



合家悦对双岗店农贸市场开展食品安全检查



民以食为天，安全走在先。双岗农贸市场是老城区重要的菜类、配送场所，每天的客流量超万人次，交易量大。合家悦作为经营管理人员，担负着老百姓食品安全的责任。

2023年3月21日，合家悦总会对双岗农贸市场进行食品安全检查，此次检查内容包括农贸市场内外环境卫生、食品安全公示牌、重点区域是否按要求悬挂食品安全公示牌和食品销售许可证是否有效期内、销售人员的健康证是否过期、预包装食品生产日期是否合格、是否有虫鼠害情况、熟食店内

是否有防鼠防蝇设施、熟食销售人员有无佩戴口罩、一次性手套、每日快检的农产品是否符合格情况，市场的公平秤是否及时进行校准，确保无缺斤少两现象。对于抽查中发现的问题，合家悦要求商户立即整改。

合家悦作为农贸市场经营者，严格按照管理规定，加强市场安全管理，加大日常监督检查力度，坚决杜绝违法行为，确保广大群众食用农产品质量安全。

(文/图：百大合家悦)

宿州百大开展肉类水分专项检查



为保障市场销售肉品质量安全，让消费者吃上放心肉。3月27—29日，宿州百大食品安全管理部联合水产冻品肉类管理部共同开展“注水肉”专项整治。

此次检查以猪肉、牛肉、羊肉、鸡肉为重点品种，现场随机抽取猪肉、牛肉、羊肉、鸡肉经营户，利用快速水分检测仪对在售的猪牛羊肉进行筛查，共采集样品45份，被检样品的水分含量均低于76%，符合《GB18139-2020畜禽肉水分限量》标准。

下一步宿州百大将继续加强各类肉类经营户的监管力度，杜绝“注水肉”、“私屠滥宰”等违法行为，确保市民“肉盘子”安全。



百大周谷堆公司针对3·15曝光问题香米开展专项排查



为进一步加强食品安全监管力度，严格落实食品安全责任制，杜绝食品安全事故的发生，同时推动、规范供应商诚信自律行为。

百大合家康公司3月月底开展了2023第一季度食品安全大检查。

在持续的检查工作中，百大合家康严格按照对蔬果农药残留的监管，着重检查了蔬菜、水果等农产品质量以及新鲜程度，严防变质、农超超标等食品流入市场。另一方面，对从业人员健康证、场所环境、证明公示等环节进行逐一检查，同时对供货商商品质量严格考核，到货时效性、重量抽样方法等加大违约处罚力度。通过检查，切实提升了全体从业人员的食品安全意识，筑牢了食品安全底线，营造了良好的食品安全氛围。

此次食品安全大检查以“食品质量严把关，筑牢安全防线”为主题，宣扬了食品安全的维权意识，为企业间的经营活动提供了法律依据。另一方面对经营户是否严格执行进货查验义务，对索证索票、统一销售票据，进销货台帐记录是否开展自查自纠。另一方面对经营户是否亮证经营，切实践行“四个最严”要求，为大雨市民创造良好的食品安全环境，切实保障广大市民消费者的权益。下一步，百大合家康将继续加强食品安全检查，有效防范食品安全事故发生。

(文/图：百大合家康)



全力，提高食品安全意识，切实落实食品安全主体责任。同时督促入场销售的经营户加强商品进货查验能

(文/图：百大周谷堆)