



一线走访听需求 深入基层解难题

合肥市委常委、市纪委书记、市监委主任黄维群走访鼓楼金座

2023年11月28日，合肥市委常委、市纪委书记、市监委主任黄维群走访鼓楼金座现场办公，面对面听取企业意见、了解诉求，帮助企业解决困难和难题。庐阳区委书记高强、合肥市自然资源和规划局党组书记、局长储昭海参加，百大集团党委书记、董事长沈校根陪同。

走访过程中，黄维群深入商场各楼层，认真询问企业在经营发展中遇到的问题及需求，全力协调企业发展难点、堵点、痛点问题，为企业发展增信心、鼓干劲。沈校根详细汇报百大集团及鼓楼金座今年以来的经营情况，重点汇报当前存在的困难和下一步发展思路。黄维群指出，合肥百大集团作为本地商贸流通“国字号”领军企业，在促流通、保供应、平物价、稳就业等方面做出了积极贡献，在合肥市争创国际消费中心城市中发挥了重要作用。

他强调，企业发展关乎地方经济社会发展，必须高度重视、真心呵护、全力支持。各部门要进一步增强服务意识，积极主动帮助企业解决经营发展中存在的一些实际困难，为企业发展提供热情周到的服务，助推企业快速发展。他希望，合

2023年12月7日，庐阳区委常委、政法委书记周茂斌一行走访合肥百大集团，了解企业发展情况，倾听企业诉求，为企业排忧解难。合肥百大集团党委书记、董事长沈校根接待一行。

座谈会上，双方就企业经营现状、未来发展思路以及企业在经营发展中遇到的问题及需求进行了深入交流。庐阳区相关部门负责人就提出的问题进行现场解答，并在如何加快实体经济等方面为企业提出建议。沈校根对来访一行表示欢迎，他表示，合肥百大集团从庐阳区起步，在庐阳区委政府的关怀指导下，得益于庐阳区优良营商环境和高效精准服务，产业链“强链补链”“转型升级”得到了有力支撑，发展势头强劲，经

2023年11月22日，由安徽省企业联合会、企业家联合会举办的2023安徽百强企业发布会暨企业家论坛在合肥举行。会上发布了安徽百强企业榜单，合肥百大集团位居安徽企业百强第14位，位列安徽服务业企业百强第2位。集团公司党委书记、董事长沈校根受邀参会并作为企业代表发言。

沈校根在发言中表示，合肥百大集团作为深耕安徽市场64年的综合型商贸流通企业，面对消费预期减弱、电商冲击和自身产业结构转型“三重挑战”，依托品牌、渠道、供应链、团队、上市公司、国企背景“六大优势”，聚焦消费引领，推动零售业态向人民群众美好生活需要提档升级；聚焦激活流通，全力保障全市农产品产业链供应链安全稳定；聚焦新业发展，积极融入合肥“科创名城”发展大格局，在服务全市发展大局中展现应有作为、取得了积极成效。今年1-9月，公司实现销售规模474亿元，净增长18.1亿元，同比增长3.9%；实现营业收入51.3亿元，净增长1.4亿元，同比增长2.8%；利润总额较上年度全年利润总额（3.33亿元）净增长0.9亿元，达到4.2亿元，同比增长27.8%。

蓝海定位，以创新谋发展。今年以



肥百大集团找准市场需求和定位，进一步坚定信心，抢抓机遇，乘势而上，将自身发展与全市发展大局紧密融合，在营销场景打造、营销活动营造等方面融入科创元素，不断增强品牌影响力，保住现有市

场、拓展潜在市场、抢占新兴市场，在市场竞争中不断发展壮大，努力打造服务全省、辐射全国的商业新地标，将更多美好生活方式带给人民群众。

(行政管理中心)

品质质效实现大幅提升。沈校根感谢庐阳区委区政府及各单位长期以来对百大集团的关心支持，希望庐阳区给予百大更多的政策指引及资源帮助，在助力消费升级、协调争取租金政策、扩大实体规模、拓展网点发展、加强政企合作、促销补贴政策等方面继续支持百大发展，百大集团将进一步

发挥在服务城市经济发展、促进消费升级等方面的作用，助力庐阳区加快建设全省消费核心枢纽和全省高质量发展示范城区。

周茂斌表示，多年来百大集团旗下鼓楼金座、百货大楼、鼓楼银座、百大CBD、合家福超市、标准化菜市场等业态为

来，合肥百大集团在市委市政府的坚强领导下，在市直有关部门的有力指导下，以高水平服务民生为己任，以高质量发展壮大为目标，创新性提出“1125”发展战略，即做大做强“零售、农批”两大主业，推动业态创新升级和市场网络布局，实现质的有效提升和量的合理增长；突破拓展“线上、跨境、冷链、新兴产业”等五大新业，推动市场破局，实现未来产业前瞻布局和发展动能加速转换，坚定不移

推动经营质效大幅跃升，高质量发展格局蹄疾步稳，为谱写中国式现代化合肥篇章贡献大力量。

心中燃灯，以转型激活动能。一方面，牢牢把握国家扩大内需发展战略，贯彻市委市政府“抓好大商业”工作部署，助力合肥打造新兴消费中心城市。坚持以高质量供给引领和创造消费需求，深入推进商品结构供给侧改革，主动把高端品牌“请进来”，把低效品牌“请出去”，百货引进高端品牌81个，省级、市级首店

庐阳区的经济繁荣、解决就业、保障民生等作出重要贡献。庐阳将进一步优化营商环境，培育企业发展沃土，用好“局长服务员、区长店小二”等工作机制，聚焦企业“急难愁盼”，全力打好“政策+服务”组合拳，精准激发市场主体活力，让企业发展更有底气。他要求相关部门进一步梳理企业提出的困难和建议，积极协调，帮助解决。同时希望百大集团加快转型升级，做大做强实体经济，为推动庐阳区高质量发展作出更大的贡献。

(行政管理中心)

区商务局、区委政法委员会办公室、逍遥津街道、百货大楼、鼓楼金座、百大乐普生、集团营运中心相关人员参加座谈会。

(行政管理中心)

品牌34个，全业态共引进各类品牌1215个；坚持以供应链协同塑造商品价值新优势，深入推进供应链优化整合，通过“统采统配、联采联配、源头直采、厂家定制”，推动商品采购价格有效降低并延伸至销售价格下降，以货真价实质优让利消费者。另一方面，深入贯彻落实全市“十大提升行动”，构建以批发市场为核心、上接产地、下连客户的农产品大流通格局，坚定守护全市菜篮子安全稳定。推动

为可持续发展蓄积新动能。拓展线上破局新零售，坚持数字赋能，整合小程序、加速构建统一线上平台；打造直播矩阵，开展直播万场活动，实现“人当主播、柜柜能直播”常态化；借力第三方平台发力即时零售，线上销售同比增长42.3%。开拓跨境贸易新领域，探索保税店，壮大跨境电商，加大高化、母婴、红酒等品类进口，进军大宗商品国际贸易，跨境直采泰国金枕榴莲、椰青、越南红火火龙果600余吨。

抢抓冷链物流新机遇，周谷堆大兴基地满负荷运营，宿州基地高效运转，肥西基地正科学规划，合肥国家骨干冷链物流基地发展承载力日益增强。链接新兴产业蓝海，借船出海参与设立科创、创新发展、创业投资三只基金，培育新的增长点。

(行政管理中心)

庐阳区走访调研合肥百大集团

全省服务业企业百强第2位、企业百强第14位

——2023安徽百强企业榜单发布

推动经营质效大幅跃升，高质量发展格局蹄疾步稳，为谱写中国式现代化合肥篇章贡献大力量。

农批“三标三化”管理，优化“标识、标线、标牌”，“净化、美化、亮化”环境，全力围绕“数字化、信息化、机械化”打造现代化农批市场；全力推进加工配送“专业化”，有力打通农产品流通市场微循环；聚焦合家悦标准化菜市场大提升，不断做优小菜市服务大民生。

破局而立，以突破向新而生。积极拥抱合肥市历史性发展机遇，突破拓展“线上、跨境、冷链、新兴产业”等五大新业，力求实现“从无到有、从小到大”，

为可持续发展蓄积新动能。拓展线上破局新零售，坚持数字赋能，整合小程序、加速构建统一线上平台；打造直播矩阵，开展直播万场活动，实现“人当主播、柜柜能直播”常态化；借力第三方平台发力即时零售，线上销售同比增长42.3%。开拓跨境贸易新领域，探索保税店，壮大跨境电商，加大高化、母婴、红酒等品类进口，进军大宗商品国际贸易，跨境直采泰国金枕榴莲、椰青、越南红火火龙果600余吨。

抢抓冷链物流新机遇，周谷堆大兴基地满负荷运营，宿州基地高效运转，肥西基地正科学规划，合肥国家骨干冷链物流基地发展承载力日益增强。链接新兴产业蓝海，借船出海参与设立科创、创新发展、创业投资三只基金，培育新的增长点。

趁风起时扬帆，星月兼程；趁青春正韶华，以梦为马。合肥百大集团将继续深入贯彻落实党的二十大精神，牢牢把握“引领消费、服务民生、保障供应、促进流通”的职责使命，奋力实现更高质量、更有效益、更可持续的跨越发展，以新气象、新作为为推动社会经济发展取得新成效，为“三地一区”“七个强省”的美好安徽建设贡献更大力量。

(行政管理中心)

2023年12月7日下午，商务部流通产业促进中心副主任武传亮一行，前往百大周谷堆大兴物流园视察指导工作。省商务厅流通处处长吕宁，市商务局副局长陈玉雄参加，百大集团党委书记、董事长沈校根，副总经理王皓陪同。

武传亮一行深入蔬菜交易中心，听取周谷堆大兴物流园建设规划、发展历程、业务结构、经营举措等相关情况汇报，详细了解周谷堆数字化转型及合肥重要产品追溯平台周谷堆子系统建设情况，实地查看农产品入场预登记、资料核查、车辆快速进场等电子化商品准入操作流程。

在随后的座谈会上，沈校根介绍了周谷堆大兴物流园在保供稳价、乡村振兴、资源整合、食品安全监管等方面发挥的公益性作用，重点汇报了数字化平台建设、线上自营业务、跨境贸易等转型升级发展方向。今年以来，百大周谷堆公司明确数字化转型方向，以“一切业务数据化，一切数据业务化”为导向，全力围绕“数字化、信息化、机械化”，加快构建智慧、便捷、高效、安全、规范的农批市场经营管理新模式；同时深入实施“三标三化”管理，优化“标识、标线、标牌”，“净化、美化、亮化”环境，以精细化管理推动农产品物流园提速提质。武传亮对百大周谷堆积极履行社会责任、聚力农产品提档升级所做出的努力给予充分肯定。

武传亮指出，内贸流通是国民经济的基础性、先导性产业，是适应和引领经济发展新常态的需要，百大周谷堆公司综合能力和数字化建设水平走在全国同行业市场前列，发挥了示范引领作用。下一步，要遵循整合产业功能、发展平台经济的思路，继续优化完善市场功能，持续推动重要产品追溯体系建设，大胆开展创新尝试，加快数字化建设，积极拓宽发展空间，在保障和改善民生方面再做新的贡献。

(百大周谷堆)

商务部流通产业促进中心副主任武传亮调研百大周谷堆大兴物流园运营工作

武传亮一行，前往百大周谷堆大兴物流园视察指导工作。省商务厅流通处处长吕宁，市商务局副局长陈玉雄参加，百大集团党委书记、董事长沈校根，副总经理王皓陪同。

武传亮一行深入蔬菜交易中心，听取周谷堆大兴物流园建设规划、发展历程、业务结构、经营举措等相关情况汇报，详细了解周谷堆数字化转型及合肥重要产品追溯平台周谷堆子系统建设情况，实地查看农产品入场预登记、资料核查、车辆快速进场等电子化商品准入操作流程。

在随后的座谈会上，沈校根介绍了周谷堆大兴物流园在保供稳价、乡村振兴、资源整合、食品安全监管等方面发挥的公益性作用，重点汇报了数字化平台建设、线上自营业务、跨境贸易等转型升级发展方向。今年以来，百大周谷堆公司明确数字化转型方向，以“一切业务数据化，一切数据业务化”为导向，全力围绕“数字化、信息化、机械化”，加快构建智慧、便捷、高效、安全、规范的农批市场经营管理新模式；同时深入实施“三标三化”管理，优化“标识、标线、标牌”，“净化、美化、亮化”环境，以精细化管理推动农产品物流园提速提质。武传亮对百大周谷堆积极履行社会责任、聚力农产品提档升级所做出的努力给予充分肯定。

武传亮指出，内贸流通是国民经济的基础性、先导性产业，是适应和引领经济发展新常态的需要，百大周谷堆公司综合能力和数字化建设水平走在全国同行业市场前列，发挥了示范引领作用。下一步，要遵循整合产业功能、发展平台经济的思路，继续优化完善市场功能，持续推动重要产品追溯体系建设，大胆开展创新尝试，加快数字化建设，积极拓宽发展空间，在保障和改善民生方面再做新的贡献。

(百大周谷堆)

奋斗，让他们遇见更好的自己！一起倾听他们的故事！



他们都是普通的营销员和营业员，可他们却在普通的岗位上用热爱与坚守诠释了劳动之美，绽放出别样的风采。

在2023年全省商贸服务业职业技能大赛暨第一届营销员和第五届营业员技能竞赛中，取得了骄人的成绩，下面一起来听听奋斗征程上他们的故事吧。



梁玲 鼓楼商厦商场经理助理

在百大工作的17年里，我始终秉持善思以“行”、成事以“先”的行为准则，踏实做人、认真做事。

长期耕耘在商场一线的岗位经历，让我积累了丰富的工作经验和实践能力，始终践行“以客户为中心”的工作理念，深化“心悦服务”标准，用心、用情为顾客、供应商以及广大职工提供最真诚的贴心服务。商战骤变，唯有不断创新。面对新零售趋势，我倾力打造“款糖姐姐开吧”、“喜娘团”品类特色IP形象营销品牌，助力品牌业绩增长，这是我创营销的起点也是今后奋进的方向。



钟芬 铜陵百大商品三部副经理

不知不觉在管理岗位工作已有八年，我喜欢看书、热爱阅读，有着扎实的文字功底，多次参加省、市级演讲比赛、全国店长赛、集团内训师PK赛，能为公司争光添彩我感到无比的光荣与自豪。

一线和后勤多岗位的历练，让我拥有较强的适应能力和学习能力。在经营上年轻的我敢闯敢拼、有自己的想法，先后分管过女装、运动、男装品类。负责开展过太平鸟女装大型内购专场、李宁特卖会等大促活动，创新建立了市直机关工会群，引流高端商务客群，维护会员单位20余家。



涂新钊 百大电商企划部副部长

我加入百大集团已有12年了。我所负责的企划部肩负着公司业务规划、市场营销策划、引流宣传等多个角色，我带领着团队全力以赴做好两个服务：服务好一线员工，简单有力的执行好活动落地；服务好顾客，提升百大又快又好购物体验。

这么多年的营销经验，让我对营销工作有了自己的认识，也找到了自己的工作方法，我坚持以顾客为中心，以劳模工作室管家服务为抓手，用创新的促销形式开展具有家电特色的小区上门拓客工作，深耕社区营销，以优质的服务扩大顾客的口碑宣传。



张黛玲 百大合家福马鞍山路购物广场食品部二级经理

我是一个热爱工作，热爱生活，充满阳光的百大人。工作中有一种精神激励着我——“你的努力，会如迅疾而

过的风，扬起沉寂里不可阻挡的轰燃，正如初日终会降临。

于是我秉承着“快乐工作、用心服务”的态度，一丝不苟的做好本职工作。用自己的真诚热情和勇于尝试的精神，把合家福的“心意”和“新意”带给身边的同事和顾客。作为合家福星主播之一，我会开展精彩的陈列和自媒体的宣传，用多变的陈列、生动的文案和用心的服务去吸引消费者的眼球，在自己的工作岗位上绽放绚丽的光彩。



王丽丽 百大合家福天山大厦店长

在合家福工作20年来，我凭着一份对超市工作的热爱和坚守，在平凡的岗位上辛勤的工作，没有豪言壮语，没有好高骛远，只是把合家福当成自己的家，把日常工作当成自己的事业，把公司的精神和服务理念切实贯彻到自己实际工作中，带好头，做表率，认认真真不折不扣完成公司下达的各项任务和经营指标，赢得了公司和战区的一致肯定。

天山店员工在我的带领下，强劲肯干，团结友爱，凝心聚力，2022年荣获公司“优胜团队”称号，我重视细节管理，对商品陈列，品类结构，购物环境不断调整优化，在实践中不断学习及成长，使得门店整体经营环境得到大幅的提升和改变。



张龙 百大合家福南园店店长

没有十全十美的商品，但有百分之百的服务。作为店长，我每天都要迎着朝阳迎来第一位顾客，踏着夕阳送走最后一位顾客，让顾客希冀而来、满意而去，把到合家福购物当成一种享受，以真诚服务换来顾客真情，使我们的工作生动而多彩！

工作中，我深刻体会到：只有给顾客以关爱，视顾客为亲人，才能获得顾客的回报。把细小的事做好本身就代表着一种伟大，我相信我在平凡的岗位上同样可以做出不平凡的业绩来。在竞争日益激烈的今天，更需要我们提高服务意识，改善服务品质，以热情的服务和专业的行动，为顾客提供更优质的服务。我为自己是这个光荣集体的一员而自豪！



叶俊秀 黄山百大三楼商场助理

2012年9月，我走进黄山百大，这是我大学毕业后第一份工作。11年来，在百大这个广阔的大舞台上我得到了锤炼和磨砺，从一名大学生成长为90后青年管理者。我热爱学习，勤于思考，敢于创新，在工作

中主动担当作为，快速适应行业发展的新变化。我充分发挥自身优势，引导帮带员工以线上线下双线齐飞，不断拓宽宣传和销售的渠道，做强线上分销，做优线下拓客。我创意思维，匠心独运，推出成田牛仔花式改造项目，不仅参加CCFA全国技能大赛达人秀大赛，荣获“团队优胜奖”，同时还将其灵活运用在日常经营和会员维护中，组织开展各类牛仔DIY活动，既提升会员的体验感和互动性，又成为业绩增长的助力引擎。

沈婷婷 商业大厦四楼商场品类经理

作为一名90后青年管理者，我勇于自我挑战、敢于创新服务项目，为消费者体验提供个性化服务。我始终关注行业的发展变化，在工作中充分发挥美学模型创新的要素，组织开展“DP点美陈赛”活动获得员工交口赞誉。我的花式叠装陈列，利用合理的道具和精致的花样造型，巧妙地把它展现出来，并通过师傅带徒的方式在企业内部得到广泛运用。



作为公司“尹文静劳模工作室”的一名成员，由我组织开展的劳模暑期课堂已成功开展三期，我们主动邀请顾客组织带领小朋友与小朋友们一同制作DIY手制品，劳模暑期课堂不仅在妙趣横生的合作中提高了员工的积极性，提高了消费者的口碑效应，而且传递了绿色环保的理念，同时为实现经营业绩的提升赋能助力。

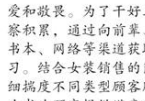
马丽 商业大厦二楼女服商场品类经理

身在一线岗位，我对这份工作怀有深切的爱和敬畏。为了干好工作，我平时注重观察积累，通过向前辈、同事请教探讨，在书本、网络等渠道获取资料等方式进行学习。结合女装销售的岗位特性，我常常细致揣摩不同类型顾客所适合的穿衣风格，力求为顾客提供满意的服饰搭配造型。通过不断的实践磨合，我的服务得到了顾客的认可，也收获了很多的会员粉丝。身在百大这个有爱的集体，我能够在领导的悉心指导下，与小伙伴们一起迎难而上，在拼搏中奋进成长，我坚信我们的未来之路必将带着满怀的期待和激情，不负热爱、奔赴山海！

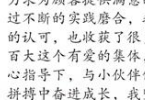


霍柳莺 百大奥莱三楼商场品类经理

作为服务者，我用微笑服务每一位顾客，让他们开心而来，满载而归。作为90后商场基层管理人员，也是一名光荣的预备党员，积极发挥党员模范先锋作用，帮助导购员做好三信管理、货品陈列等工作。在与供应商日常沟通上，我秉承双赢互利的原则，争取大



促活动，提高销售业绩。青春因奋斗而精彩，为了让工作更有效率，自学修图软件制作宣传图，协助部门负责人将三楼小舞台升级改造为百大奥莱小剧场，每月制作电影节单并提前预告在会员群中，获得了众多顾客和孩子的喜爱，为商场聚集客流吸引人气。



王清 蚌埠合家福百货店主管

我从一个超市实习生到主管，在平凡的岗位上乘风破浪，勇创佳绩。超市的工作看似简单，实则也是大学问。商品从来货，验货，上货，陈列，标价等是一系列的连串流程，将商品成功推销到顾客手中，让顾客满意而归，实现商品价值最大化，以及多样化服务，时检验我们工作的标尺，因此我在业务上精益求精，在服务质量上追求完美，在团队中注重团结协作，工作中甘于默默奉献，不断提高自己的专业技能和服务技巧。

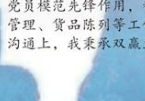


黄志鹏 百大电器城北店店长

即将迎来我在百大电器工作的第十个春秋，从初入行业的小白，到如今成为“张洪劳模工作室”的一员，我在这个岗位上始终坚持着“服务至上，顾客为先”的原则，以身作则，严格要求自己，一丝不苟地完成本职工作。



在日常工作中，我始终保持敬业爱岗的精神，严守职业道德，以实际行动践行“服务至上，顾客为先”的原则。我注重团队协作，时刻将集体利益放在首位，以诚恳、谦逊的态度与同事互动，以自己的言行带动大家共同进步。



张南天 百大电器商业大厦经理助理

我在家电行业已经工作12个年头了。我时刻保持“谦虚、谨慎、律己”的工作态度，就像一台不知疲倦的永动机，积极进取，努力提升自己，认真完成各项工作任务，履行好岗位职责。我全力辅助店总抓好商场销售及各项管理工作，积极跟进家电套餐，每场大促都是商场套餐成交的第一人，这就像我在家电海洋中的一艘航船，始终保持领先地位。

面对今年艰难的家电市场，我通过不断学习提升，重视自媒体线上和线下结合，拍摄各类视频进行线上宣传，赢得了顾客的支持和口碑。我是一个热爱家电事业、勤奋工作、积极进取、勇于担当的人。在未来的工作中，我将继续保持这种热情和努力，为公司的发展和成功贡献自己的力量。